**Algumas observações sobre a instalação da versão 4:**

- Caso você esteja usando uma versão 64 bits, o programa será instalado em ***C:\arquivos de programas (x86) \riocusto***. Esta pasta ( arquivos de programas (x86 ) ) é usada pelo Windows para instalar programas 32 bits. Se você está iniciando agora o uso de seu Riocusto, isto não vai constituir problema. Se vc. é usuário antigo, os seus arquivos de dados provavelmente estão em ***c:\arquivos de programas\riocusto*** e não serão lidos pela versão 4. Uma solução é simplesmente copiar todo o conteúdo da pasta ***C:\arquivos de programas(x86)\riocusto*** para ***c:\arquivos de programas\riocusto****.* Mude também o ícone em sua área de trabalho, caso o Windows não tenha feito isto automaticamente.

Caso vc receba mensagem sobre arquivos não disponíveis, talvez seu Windows esteja bloqueando o acesso aos arquivos de dados. Tente clicar com o botão direito do mouse no icone do programa, clique em ***propriedades***, clique em ***compatibilidade*** e marque "***executar este programa como administrador***"  e execute novamente o programa.

Se vc. ***estiver em rede***, peça ao administrador para resolver a parada.

Adicione o Riocusto como um programa permitido nas configurações de seu software de ***firewall ou antivírus***. Se o programa já for permitido, tente excluí-lo da lista de programas permitidos e adicioná-lo novamente

Algumas versões do Windows não permitem arquivos de dados na pasta “arquivos de programas” ou “program files” . Neste caso, sugerimos que vc. instale seu Riocusto em C:\Riocusto . Crie a pasta e copie o conteúdo do seu c:\arquivos de programas\riocusto para a pasta criada. Modifique o ícone na área de trabalho.

Verifique se vc tem instalado o programa Microsoft NET. FrameWork (Vá em “painel de controle”, “adicionar ou remover programas” e veja se o Microsoft NET. FrameWork aparece na lista. Se vc não tiver o Microsoft NET. FrameWork instalado, baixe no site da Microsoft ou no WWW.baixaki.com.br.

Já testamos várias versões do Windows e várias versões do Office, mas não todas as combinações possíveis. Relate se ocorrer problemas quando usar o Excel através do Riocusto

Agradeço seus comentários, críticas e sugestões.

- O Riocusto, versão anterior, continua funcionando normalmente. Entretanto não está sendo atualizado. (por exemplo, não contempla a 13ª edição do catalogo Emop, de ago/12 em diante)

 - Agradeço as sugestões, críticas e comentários, em especial ao Istony da Soares Gomes Engenharia , ao Almir da Secretaria de Obras de Barra do Pirai. e ao Paulo Perrone da Dinâmica Consultoria.

Alberto Fialho

Riocusto